

TERMOS, CONDIÇÕES, POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

Este site é de propriedade única e exclusiva da IMAFLORA, com sede na cidade de Piracicaba/SP, Estrada Chico Mendes, 185, Sertãozinho, CEP 12426-420 inscrita no CNPJ sob o nº 00.580.567/0001-84. A presente Política de Privacidade e Segurança objetiva informá-lo(a) sobre nossas práticas relativas a coleta, ao uso e a divulgação de informações e tratamento de dados pessoais que você venha a fornecer ao Imaflora por meio desse site.

Recomendamos a leitura completa desta Política de Privacidade e Segurança antes de usar ou fornecer informações a este site.

A nossa Política de Privacidade e Segurança foi escrita seguindo a Lei Geral de Proteção aos Dados (LGPD), Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que aborda o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Denominações

IMAFLORA = INSTITUTO MANEJO E CERTIFICACAO FLOREST AGRIC – IMAFLORA

SITE = Site institucional do IMAFLORA disponível em www.imaflora.org e suas sub-páginas.

Conceito

O Imaflora respeita e zela pela privacidade e segurança de seus usuários(as) e garante sigilo absoluto de informações obtidas através de seu website. Para tal, adota os seguintes conceitos:

- Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, sobre saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico;
- Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Consentimento

Sempre que você fornecer informações por meio deste site (ou plataforma, ou sistema), estará consentindo com a coleta, uso e divulgação das informações nos termos desta Política de Privacidade e Segurança e da legislação aplicável.

Compromisso

SEDE PIRACICABA

Estrada Chico Mendes, 185
Sertãozinho | Cep 13426-420
Tel +55 19 3429.0800
Piracicaba | SP | Brasil

ESCRITÓRIOS

SÃO FÉLIX DO XINGU

Rua Dom Eurico, 1526 | Novo Horizonte
Cep 68380-000 | Tel +55 93 98134.0267
São Félix do Xingu | PA | Brasil

www.imaflora.org

ALTER DO CHÃO

Av. Mendonça Furtado, 3979 | Liberdade
Cep 68040-050 | Tel +55 93 98134.0267
Santarém | PA | Brasil

Nosso compromisso é manter em sigilo absoluto todas e quaisquer informações de nossos usuários(as), obtidas por meio de nosso site, respeitadas as exceções previstas nesta Política de Privacidade e Segurança e da legislação aplicável.

Nos comprometemos a não comercializar, compartilhar com terceiros sem vínculo direto com o Imaflora ou realizar transferências internacionais de seus dados pessoais sem seu prévio consentimento.

Coleta das informações Ativas (Diretas)

Este site coleta ativamente informações de seus visitantes não só fazendo perguntas específicas, mas também permitindo que você se comunique diretamente conosco, por meio de e-mail e/ou formulários de cadastro.

Algumas das informações que você fornecer poderão ser dados pessoais, ou seja, informações que poderão individualizá-lo, tais como: nome completo, endereço, e-mail, telefone etc.

Algumas áreas deste site poderão requerer que você forneça informações para que se possa fazer uso destes dados específicos (tais como envio de newsletters, envio de materiais promocionais como publicações, convites para eventos/treinamentos/cursos/pesquisas, novidades gerais sobre o Imaflora, participação indireta em análises de comportamento de público no website que venha a ser feita pelo Imaflora, entre outras ações específicas de comunicação). Você será informado a cada ponto de coleta, sobre qual informação é de preenchimento obrigatório e qual é opcional e quais as consequências da negativa.

O nosso site usa cookies para armazenar suas configurações, recomendar conteúdo, segmentar anúncios, coletar estatísticas e permitir seu uso corretamente. Esta informação é compartilhada com terceiros. Ao usar nosso site, você concorda com o uso de cookies.

Um cookie, no âmbito do protocolo de comunicação HTTP usado na internet, é um pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um site da internet para o navegador do(a) usuário(a), quando o(a) utilizador(a) visita o site. Cada vez que o(a) usuário(a) visita o site novamente, o navegador envia o cookie de volta para o servidor para notificar atividades prévias. Os cookies foram concebidos para serem um mecanismo confiável para que sites se lembrem de informações da atividade do(a) usuário(a). Assim, solicitamos informações quando você:

1. Cadastra-se como pessoa física ou jurídica;
2. Envia uma mensagem pela “Central de Relacionamento”;
3. Cadastra-se para receber informações em geral por meio de correio eletrônico (lista de e-mail inscritos);
4. Efetua transações, como doação institucional;
5. Realiza denúncias;
6. Cadastra-se para realizar o download de publicações;
7. Cadastra-se para receber orçamentos solicitados;
8. Cadastra-se para vagas de emprego ou de prestações de serviço;
9. Cadastra-se para visitar a sede do Imaflora;
10. No caso de “lista de e-mails inscritos” você poderá cancelar seu cadastro a qualquer momento, entrando em contato com nossa equipe pelo e-mail imaflora@imaflora.org, sempre informando seu nome completo, CPF e o número de telefone para que possamos identificá-lo(a) mais rapidamente ou, se preferir, pelo telefone +55 19 3052-8200.

Coleta das informações Passivas (Indiretas)

SEDE PIRACICABA

Estrada Chico Mendes, 185
Sertãozinho | Cep 13426-420
Tel +55 19 3429.0800
Piracicaba | SP | Brasil

ESCRITÓRIOS

SÃO FÉLIX DO XINGU

Rua Dom Eurico, 1526 | Novo Horizonte
Cep 68380-000 | Tel +55 93 98134.0267
São Félix do Xingu | PA | Brasil

www.imaflora.org

ALTER DO CHÃO

Av. Mendonça Furtado, 3979 | Liberdade
Cep 68040-050 | Tel +55 93 98134.0267
Santarém | PA | Brasil

Ao navegar no website, certas informações poderão ser obtidas indiretamente, isto é, sem que haja a solicitação direta, em razão do uso de várias tecnologias e meios, tais como: endereços de protocolo de internet, internet tags, coleta de dados navegáveis. Este site poderá usar endereços de Protocolo de Internet (IP). Um endereço de protocolo (IP) é um número definido para seu computador pelo seu provedor de serviços de Internet, para que você possa acessar a Internet e geralmente não identifica dados pessoais, porque na maioria dos casos o endereço IP é dinâmico (troca a cada acesso à Internet) ao invés de estático (único para uso particular dos usuários).

“Internet tags” (também conhecido como single-pixel GIFs, clear GIFs, invisible GIFs, e 1-by-1 GIFs): são menores que “cookies” e enviam ao provedor do website informações sobre o endereço IP e o tipo de browser referente ao computador do visitante. Este site utiliza “Internet tags”. Foram colocadas Internet tags nos anúncios on-line que trazem as pessoas para o site, bem como em diferentes páginas do site. Estas “Internet tags” indicam quantas vezes uma página é aberta e qual informação é consultada. Não coletamos ou procuramos dados pessoais através destes tags.

“Dados Náuticos” (“log files”, “server logs”, e “clickstream” data): são utilizados no gerenciamento do sistema, para melhorar o conteúdo do site, pesquisa de mercado, e comunicar informações aos visitantes. Este site usa “log files” e “server logs”.

“Google Analytics”: registra dados do usuário(a) sem causar identificação pessoal e gera relatórios gerais. Ao navegar pelo site do Imaflora, a ferramenta traça um caminho e faz uma leitura do comportamento dos(as) visitantes no site, como tempo de visita, visualizações de páginas, páginas mais acessadas, quantidade de sessões, quantos(as) visitantes são novos(as) ou recorrentes, quantos e quais downloads foram feitos, de quais destino vieram as visitas, qual o aparelho usado para acessar o site (se celular ou computador) e quais os fluxos comportamentais de navegação. Além disso, são também são registrados dados como informações demográficas e interesses que incluem relatórios de visão geral, além de relatórios de faixa etária, sexo e categorias de interesse.

Uso das informações

As informações fornecidas por você serão mantidas em sigilo e serão utilizadas apenas para segmentação de público-alvo em campanhas online do Imaflora. Se você fornecer informações pessoais para este site, poderemos combinar tais informações com outras obtidas indiretamente. O Imaflora, no entanto, tomará todas as medidas necessárias para impedir que tais informações, combinadas ou não, sejam divulgadas. Informações pessoais e individuais não serão vendidas ou repassadas pelo Imaflora a terceiros sob nenhuma hipótese, excetuados os casos em que referidas informações forem imprescindíveis à própria execução da atividade contratada (por exemplo, entrega dos materiais promocionais), quando exigido por lei ou decisão judicial ou nas demais hipóteses previstas na LGPD.

O Imaflora se reserva o direito de produzir análises estatísticas agregadas de características ou comportamento de seus usuários, objetivando a medição de interesse na procura de produtos e serviços colocados à disposição em seu site. Tais análises poderão, a exclusivo critério do Imaflora, ser informadas aos seus parceiros comerciais, utilizadas em material promocional ou publicitário, publicadas no site sob forma de notícia ou citadas em releases ou matérias jornalísticas, sem, contudo, referir-se a pessoas individualizadas. Dado pessoal anonimizado não está sujeito à LGPD.

Além de todo o exposto, faremos uso total das informações obtidas por este site que não individualizem as pessoas. Não enviamos nenhum tipo de material, seja por e-mail, seja por meios físicos de postagem, sem que você opte por recebê-lo e indique tal opção ao preencher algum de nossos formulários.

SEDE PIRACICABA

Estrada Chico Mendes, 185
Sertãozinho | Cep 13426-420
Tel +55 19 3429.0800
Piracicaba | SP | Brasil

ESCRITÓRIOS

SÃO FÉLIX DO XINGU

Rua Dom Eurico, 1526 | Novo Horizonte
Cep 68380-000 | Tel +55 93 98134.0267
São Félix do Xingu | PA | Brasil

www.imaflora.org

ALTER DO CHÃO

Av. Mendonça Furtado, 3979 | Liberdade
Cep 68040-050 | Tel +55 93 98134.0267
Santarém | PA | Brasil

Comunicação Imaflora

Uso das informações

Formulários de eventos, pesquisas, cursos e treinamentos: os dados são registrados para troca de informações referente ao evento, curso ou treinamento em questão, envio de link de acesso, mapeamento e análise de públicos interessados nas determinadas atividades e temas, geração de banco de contatos segmentado por interesses para relacionamento e sugestões futuras de conteúdos e oportunidades semelhantes por meio de e-mail. Os dados poderão ser compartilhados com financiadores e parceiros caso a pesquisa, curso ou treinamento se englobe em projetos ou serviços com vínculos financeiros e contratuais e para fins de prestação de contas/transparência, além do monitoramento de impacto do determinado projeto ou serviço. Os dados não serão compartilhados com demais terceiros sem a devida autorização prévia.

Contratos: os dados são registrados para elaboração contratual do serviço oferecido, bem como o pagamento pelo serviço prestado. Os dados poderão ser compartilhados com financiadores e parceiros do projeto ou serviço englobados e para fins de prestação de contas/transparência.

Redes sociais: os dados são registrados para mapeamento e análise dos perfis da audiência de determinada página, possibilitando futuras comunicações e envio de conteúdos via segmentações estabelecidas por relevância e interesses por meio de redes sociais, e em caso de captação de lead, por e-mail. Os dados podem ser compartilhados com terceiros devidamente vinculados à instituição para a mencionada análise e comunicações futuras. Os dados não serão compartilhados com demais terceiros sem a devida autorização prévia.

Site e formulários de cadastro dentro da plataforma: os dados são registrados para mapeamento e análise dos perfis e comportamento da audiência, possibilitando melhorias na plataforma e experiência do usuário, contato para esclarecimento e encaminhamento em casos de denúncia, além de futuras comunicações e envio de conteúdos via segmentações estabelecidas por perfil de público, relevância e interesses via redes sociais, e-mail e/ou Google ADS. Os dados podem ser compartilhados com terceiros devidamente vinculados à instituição para a mencionada análise e comunicação futuras. Os dados não serão compartilhados com demais terceiros sem a devida autorização prévia.

Solicitações de pagamento: os dados são registrados para cumprimento do protocolo de pagamento e controle administrativo financeiro do serviço prestado. Os dados não serão compartilhados com terceiros sem a devida autorização prévia.

Mailing: os dados registrados via redes sociais, site e formulários de cursos, eventos, treinamentos e pesquisas, são armazenados e utilizados para envio de e-mail marketing contendo conteúdos, publicações, novidades e oportunidades relevantes de acordo com os interesses indicados pelos usuários. Os dados não serão compartilhados com demais terceiros sem a devida autorização prévia.

Materiais audiovisuais e gráficos: os dados, como imagens, nomes, cargos, atuação, territórios, ou outras informações necessárias, são registrados para compor e ilustrar a realidade e os impactos positivos realizados e apoiados pela instituição por meio de publicações, materiais gráficos e/ou vídeos, podendo ser compartilhados com terceiros vinculados à instituição, como parceiros, clientes e/ou financiadores de projetos ou serviços. Os dados poderão ser divulgados por meio de redes sociais, sites, apresentações internas e externas e/ou em cursos, treinamentos e eventos.

SEDE PIRACICABA

Estrada Chico Mendes, 185
Sertãozinho | Cep 13426-420
Tel +55 19 3429.0800
Piracicaba | SP | Brasil

ESCRITÓRIOS

SÃO FÉLIX DO XINGU

Rua Dom Eurico, 1526 | Novo Horizonte
Cep 68380-000 | Tel +55 93 98134.0267
São Félix do Xingu | PA | Brasil

www.imaflora.org

ALTER DO CHÃO

Av. Mendonça Furtado, 3979 | Liberdade
Cep 68040-050 | Tel +55 93 98134.0267
Santarém | PA | Brasil

Autorizações de uso de imagem para materiais audiovisuais e gráficos: os dados e assinatura solicitados são registrados e armazenados para documentar a autorização do uso das informações citadas no tópico acima. Os dados não serão compartilhados com terceiros sem a devida autorização prévia.

Doações: Os dados solicitados são registrados para cumprimento do protocolo de captação de recurso via pessoa física para controle administrativo financeiro e prestação de contas/transparência do recurso recebido e sua devida aplicação. Além disso, as informações coletas contribuem para o relacionamento com o(a) doador(a) para que o(a) mesmo(a) possa acompanhar o uso do valor doado, ser informado(a) e solucionar possíveis contratemplos no trâmite financeiro e receber conteúdos e brindes relativos à doação via e-mail, whatsapp ou correio. Os dados não serão compartilhados com terceiros sem a devida autorização prévia.

Candidaturas: os dados solicitados são registrados para conhecimento do(a) candidato(a) e avaliação do perfil por parte da instituição. Em alguns casos, os dados podem ser compartilhados com terceiros, como por exemplo, empresas de RH contratadas para o trâmite, parceiros que atuam conjuntamente no projeto ou serviço demandante da contratação e/ou financiadores do determinado projeto ou serviço que está sendo solicitada a contratação. Além disso, as informações são utilizadas para contato em caso de aprovação nas fases classificatórias e informe/posicionamento em caso de desclassificação. O armazenamento dos dados pode também servir para futuros contatos em caso de novas oportunidades mediante a não classificação da candidatura em questão. Os dados não serão compartilhados com terceiros sem a devida autorização prévia.

Acesso para Atualização ou Exclusão de Dados

Para manter seus dados pessoais precisos, atualizados e completos, ou para eliminá-los, favor encaminhar um e-mail para nossa equipe por meio do endereço dpo@imaflora.org, telefone +55 19 3452-8200 ou pelo site [Requisição de Titulares](#) solicitando a ação desejada e enviando os dados atualizados, se for o caso, e informando seu nome completo.

Em caso de denúncia de uso indevido de um ou mais dados por parte do Imaflora, preencha este [formulário](#) trazendo o máximo de informações possível para podermos avaliar e conduzir a tratativa.

Também temos a opção de [descadastro](#) de e-mail de nossa base de contatos no rodapé de cada e-mail enviado pelo Imaflora.

Ligações para outros sites de Web

Este site poderá conter conexões ou referências a outros websites. Por favor esteja ciente de que não controlamos outros websites e, portanto, esta Política de Privacidade e Segurança não se aplica a eles. Recomendamos que você leia a Política de Privacidade de todo website que visitar.

Segurança das Informações

Tomaremos as medidas possíveis para proteger suas informações pessoais na transmissão de dados de seu computador para este site, quanto à perda, ao acesso não autorizado, à divulgação, à alteração ou à destruição de dados.

SEDE PIRACICABA

Estrada Chico Mendes, 185
Sertãozinho | Cep 13426-420
Tel +55 19 3429.0800
Piracicaba | SP | Brasil

ESCRITÓRIOS

SÃO FÉLIX DO XINGU

Rua Dom Eurico, 1526 | Novo Horizonte
Cep 68380-000 | Tel +55 93 98134.0267
São Félix do Xingu | PA | Brasil

www.imaflora.org

ALTER DO CHÃO

Av. Mendonça Furtado, 3979 | Liberdade
Cep 68040-050 | Tel +55 93 98134.0267
Santarém | PA | Brasil

Você deve estar ciente, contudo, de que nenhuma transmissão de Internet é 100% segura ou livre de erro, sendo conveniente que você mantenha seu antivírus atualizado. Além disso, é de sua responsabilidade tomar as medidas para salvaguardar o uso de senhas, número de ID ou outros recursos de acesso especial neste site.

O nosso sistema de transações para pagamento foi projetado para oferecer opções relacionadas com a privacidade das informações do seu cartão de crédito, nome, residência, correio eletrônico e qualquer outra informação que tenha nos fornecido. O Imaflora compromete-se a preservar a segurança dos dados relativos às informações coletadas no nosso site. Aliado a isso, não guardamos as informações referentes ao seu cartão de crédito após finalizado o processo de sua transação. Através do seu navegador, oferecemos as medidas de segurança padrão do mercado disponíveis, chamadas de SSL.

AntiSpam: Alguns provedores de acesso à internet têm oferecido a seus usuários ferramentas AntiSpam para evitar o recebimento de e-mails indesejados. Essas ferramentas funcionam como bloqueadores de e-mails não autorizados pelo(a) usuário(a). Se você tem em seu computador alguma ferramenta AntiSpam ativada, poderá não receber os e-mails promocionais e informativos do Imaflora.

Para evitar este transtorno, adicione o Imaflora à sua lista de contatos. Somente assim você poderá receber nossos e-mails normalmente. Se precisar de mais informações, contate seu provedor de acesso.

Doação: Os dados preenchidos no formulário de doação são protegidos, o que torna o site completamente seguro. As informações do cartão de crédito e senhas são criptografadas e os(as) funcionários(as) do Imaflora não poderão visualizar estes dados. Você também poderá cancelar sua doação recorrente a qualquer momento bastando apenas enviar um e-mail solicitando o cancelamento da doação recorrente para o endereço imaflora@imaflora.org. Dependendo da data de fechamento do seu cartão de crédito, poderá acontecer a cobrança de mais uma parcela. Se preferir entre em contato através do e-mail imaflora@imaflora.org, informando seu nome completo e CPF. Também poderá entrar em contato pelo telefone +55 19 3429.0800.

Mudanças desta Política de Privacidade e Segurança

Esta Política de Privacidade e Segurança pode ser eventualmente alterada pelo Imaflora no todo ou em parte, devendo o(a) usuário(a), portanto, verificá-la periodicamente, especialmente antes de fornecer qualquer dado pessoal. Esta Política não cria qualquer vínculo contratual entre o Imaflora e qualquer outra parte. Esta Política de Privacidade e Segurança foi atualizada em 19 de novembro de 2021.

Como nos contatar

Se você tem qualquer pergunta, comentários, ou preocupação sobre esta Política de Privacidade e Segurança ou a informações deste site, por favor, nos contate por meio dos canais:

1. Site: <https://www.imaflora.org/central-de-relacionamento>
2. E-mail: dpo@imaflora.org
3. Telefone: +55 19 3452-8200
4. Carta: INSTITUTO MANEJO E CERTIFICACAO FLOREST AGRIC - IMAFLORA, com sede na cidade de Piracicaba/SP, Estrada Chico Mendes, 185, Sertãozinho, CEP 12426-420, inscrito no CNPJ sob o nº 00.580.567/0001-84.

SEDE PIRACICABA

Estrada Chico Mendes, 185
Sertãozinho | Cep 13426-420
Tel +55 19 3429.0800
Piracicaba | SP | Brasil

ESCRITÓRIOS

SÃO FÉLIX DO XINGU

Rua Dom Eurico, 1526 | Novo Horizonte
Cep 68380-000 | Tel +55 93 98134.0267
São Félix do Xingu | PA | Brasil

www.imaflora.org

ALTER DO CHÃO

Av. Mendonça Furtado, 3979 | Liberdade
Cep 68040-050 | Tel +55 93 98134.0267
Santarém | PA | Brasil

5. Encarregado de Dados: Rafael Carvalho, rafael.santos@crowe.com.br Crowe Macro - +55 (11) 5632-3733



SEDE PIRACICABA

Estrada Chico Mendes, 185
Sertãozinho | Cep 13426-420
Tel +55 19 3429.0800
Piracicaba | SP | Brasil

ESCRITÓRIOS

SÃO FÉLIX DO XINGU

Rua Dom Eurico, 1526 | Novo Horizonte
Cep 68380-000 | **Tel +55 93 98134.0267**
São Félix do Xingu | PA | Brasil

www.imaflora.org

ALTER DO CHÃO

Av. Mendonça Furtado, 3979 | Liberdade
Cep 68040-050 | **Tel +55 93 98134.0267**
Santarém | PA | Brasil