

Termo de Referência para contratação de plataforma especializada em mediação online de conflitos judiciais

1. Contexto:

O IMAFLORA – Instituto de Manejo e Certificação Florestal e Agrícola – é uma organização não governamental sem fins lucrativos, sediada em Piracicaba (SP), e tem como missão incentivar e promover mudanças nos setores florestais e agrícolas, visando à conservação e o uso responsável dos recursos naturais e a promoção de benefícios sociais. Mais informações sobre o Imaflora estão no site www.imaflora.org.

O projeto Hub AgroAmbiental - H2A, financiado pelo Partnerships For Forest - P4F e executado pelo Imaflora, busca criar um Hub de conciliação AgroAmbiental que irá mobilizar e reunir em uma mesa de diálogo virtual produtores rurais com passivos judiciais e extra-judiciais de restauração florestal, empreendedores da cadeia de restauração e potenciais financiadores, investidores e doadores. O Hub facilitará a conciliação e os arranjos técnico, jurídico e financeiro para acelerar os processos de restauração florestal no estado de São Paulo.

Neste contexto, o projeto H2A está selecionando empresa para prestação de serviço de conciliação e mediação online de conflitos, que esteja conveniada ao Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo - TJSP e tenha experiência comprovada em facilitação, mediação, conciliação e resolução de conflitos judiciais e extrajudiciais. A empresa atuará em atividades como: apoio na mediação dos processos pré-selecionados que tenham como objeto restauração florestal, identificação do contato das partes dos processos, envio de convite/notificação para participação no hub, mediação das rodadas de conversas, fornecimento de plataforma online (customizada) para o projeto, articulação de assinatura de Termo de Adesão entre as partes.

2. Escopo e produtos esperados

A proponente deverá encaminhar a carta convite/notificação para as partes dos 250 a até 500 processos pré triados pela equipe do projeto H2A. Serão realizadas rodadas de mediação online, nas quais a empresa participará como facilitadora e fornecedora da plataforma para monitoramento dos processos do hub. É fundamental a participação dos requerentes e mediadores da empresa em todas as videoconferências realizadas. A empresa também deverá articular assinatura digital de Termo de Aceite/Acordo pelas partes convidadas que se mostrarem interessadas, apresentar relatório qualitativo sobre os motivos dos casos em que haja recusa de acordo, monitorar e

atualizar as informações processuais, e disponibilizar plataforma/dashboard para acompanhamento dos resultados.

Os objetivos, atividades e produtos esperados estão especificados a seguir:

I - Tratamento da base, disponibilização de plataforma e Fluxo de Acordo

- Customização da plataforma (visualização Logo da contratante)
- Cadastro automático de processos na plataforma;
- Enriquecimento de dados cadastrais dos casos /ações;
- Notificação (carta convite);
- Acionamento call center;
- Emissão Termo Infrutífero de Contato;
- Emissão Termo Negativo de Acordo;
- Relatório Qualitativo sobre os Motivos de Recusa de Acordo;
- Dashboard de relatórios para acompanhamento de resultados.

PRODUTO – RELATÓRIO MENSAL (AGOSTO – SETEMBRO – OUTUBRO)

II - Caso mediado

- Preparação das sessões de conciliação com contratante com mediador(es) da contratada designado(s)
- Sessões de mediação/conciliação on line com vídeo conferência gravada (Atas resumo de cada sessão)
- Participação de representante do contratante, interessados e Mediador da contratada em todas as videoconferências;
- Monitoramento e atualização das informações processuais
- Assinatura digital de Memorando de Entendimento (Termo de interesse no Acordo)

PRODUTO – RELATÓRIO MENSAL (AGOSTO – SETEMBRO – OUTUBRO)

3. Prazo de contratação

A contratação para realização dos serviços técnicos se estenderá pelo período de Agosto de 2021 a Outubro de 2021.

SEDE PIRACICABA

Estrada Chico Mendes, 185
Sertãozinho | Cep 13426-420
Tel +55 19 3429.0800
Piracicaba | SP | Brasil

ESCRITÓRIOS

SÃO FÉLIX DO XINGU

Rua Dom Eurico, 1526 | Novo Horizonte
Cep 68380-000 | Tel +55 93 98134.0267
São Félix do Xingu | PA | Brasil

www.imaflora.org

ALTER DO CHÃO

Av. Mendonça Furtado, 3979 | Liberdade
Cep 68040-050 | Tel +55 93 98134.0267
Santarém | PA | Brasil

4. Custos e forma de pagamento

O limite financeiro para este contrato é de R\$45.000,00 (quarenta e cinco mil reais). Neste preço do serviço já estão incluídos todos os custos e despesas, assim como todos os ônus, encargos e tributos (referentes às legislações tributária, fiscal, trabalhista, civil, previdenciária e securitária) que venham a incidir sobre essa prestação do serviço.

Estão também inclusas as despesas de viagem e estadia (transporte aéreo e/ou terrestre, alimentação, hospedagem e outros) necessárias à completa realização dos serviços pela contratada.

O pagamento dos serviços será realizado contra apresentação de nota fiscal, conforme cronograma abaixo:

- 20% após assinatura do contrato;
- 25% após entrega e aprovação do primeiro relatório mensal;
- 25% após entrega e aprovação do segundo relatório mensal; e
- 30% após entrega e aprovação do relatório final.

Os pagamentos serão condicionados ao aceite dos produtos pelo Imaflora e pelo P4F.

5. Perfil desejado

O perfil desejado para a prestadora de serviço a ser contratado por meio deste Termo de Referência é o de uma empresa de mediação e resolução online de conflitos judiciais e extrajudiciais conveniada com o Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, com:

- Mais de cinco anos no mercado ou, no mínimo, 100 mil casos comprovadamente mediados
- Experiência com atividades de identificação e contato com os advogados e partes envolvidas em processos judiciais e extrajudiciais;
- Mediadores e facilitadores treinados, capacitados (homologados) com experiência em conciliação/mediação;
- Plataforma online de fácil acesso, disponível e personalizável para os processos de interesse do hub.

6. Elementos da proposta

SEDE PIRACICABA

Estrada Chico Mendes, 185
Sertãozinho | Cep 13426-420
Tel +55 19 3429.0800
Piracicaba | SP | Brasil

ESCRITÓRIOS

SÃO FÉLIX DO XINGU

Rua Dom Eurico, 1526 | Novo Horizonte
Cep 68380-000 | Tel +55 93 98134.0267
São Félix do Xingu | PA | Brasil

www.imaflora.org

ALTER DO CHÃO

Av. Mendonça Furtado, 3979 | Liberdade
Cep 68040-050 | Tel +55 93 98134.0267
Santarém | PA | Brasil

A proposta para a realização dos serviços deverá ser enviada em documento com formato narrativo, de no máximo 10 páginas (não incluindo anexos), em formato PDF, contendo, pelo menos, os seguintes elementos:

- I. Metodologia de trabalho/descriptivo técnico das atividades que serão exercidas para o cumprimento do escopo deste TdR.
- II. Roteiro e Cronograma de trabalho e das atividades;
- III. Proposta financeira detalhando, no mínimo: valor para recebimento dos processos e convite das partes; valor por processo mediado; valor por assinatura de Termo de Aceite (MOU); custo se houver da personalização da plataforma online para o hub. O valor total da proposta financeira não poderá estar acima do limite financeiro estabelecido no item 4.
- IV. Documento oficial que comprove credenciamento da empresa junto ao Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo - TJSP.

7. Responsabilidades do proponente

Estar de acordo, caso selecionado como vencedor, em responder o processo de Due Diligence, promovido pelo Imaflora, apresentando os documentos solicitados e respondendo a eventuais pedidos de esclarecimento.

Obter qualquer permissão ou aprovação necessária à realização das atividades propostas neste Termo de Referência.

Observação: Importante possuir identidade e compromisso com a missão e valores do IMAFLORA bem como compromisso com condutas éticas, de respeito aos direitos humanos incluindo a proteção aos direitos de crianças e adultos vulneráveis;

8. Outras condições

O proponente vencedor deve seguir o Código de Conduta do Imaflora, bem como as diretrizes oriundas do Termo de Doação (Grant Agreement), acordo firmado entre a empresa e o Partnerships 4 Forest - P4F.

É responsabilidade dos proponentes garantir que as propostas sejam enviadas ao Imaflora antes do prazo final para recebimento de propostas.

Caso os questionários desenvolvidos pela empresa vencedora fiquem aquém das expectativas do Imaflora e do P4F, o Imaflora se reserva o direito de cancelar a contratação e iniciar outro processo seletivo.

Os produtos esperados, conforme disposto no item 2, serão avaliados pelo Imaflora e P4F, e caso estes entendam necessário realizar alterações nestes entregáveis, a empresa contratada deverá realizar as modificações solicitadas.

9. Seleção

O Imaflora analisará as propostas com imparcialidade, assegurando isonomia entre os interessados. Todavia, resguarda o direito de utilizar critérios de avaliação que acredita ser conveniente para selecionar a proposta que considerar mais adequada aos seus objetivos.

O Imaflora realizará Due Diligence no proponente vencedor, com o objetivo de identificar riscos no contrato e possíveis práticas vedadas pelo Código de Conduta do Imaflora. Apenas após o término desse processo, e caso o proponente seja aprovado, será possível realizar a divulgação do vencedor e a sua contratação.

O Imaflora se reserva o direito de: anular o processo de escolha descrito neste Termo de Referência a qualquer momento; de rejeitar qualquer proposta que não se enquadre nos termos colocados neste TdR; realizar qualquer alteração nos prazos, estrutura e termos deste Termo de Referência sem aviso prévio aos concorrentes; negociar com o proponente vencedor caso sua proposta financeira esteja acima do limite financeiro.

Orientações e prazos para envio da proposta:

As propostas serão recebidas até as 23h59 do dia 22 de julho de 2021 no email hubagroambiental@gmail.com

**Somente as empresas selecionadas serão contatadas pelo Imaflora.*

“O IMAFLORA incentiva a diversidade em sua equipe e para isso estimula a candidatura de mulheres, negros e negras, indígenas, pessoas com deficiência, membros da comunidade LGBTQ+, de todas as partes do Brasil e de outros países, jovens e idosos para citar alguns”

SEDE PIRACICABA

Estrada Chico Mendes, 185
Sertãozinho | Cep 13426-420
Tel +55 19 3429.0800
Piracicaba | SP | Brasil

ESCRITÓRIOS

SÃO FÉLIX DO XINGU

Rua Dom Eurico, 1526 | Novo Horizonte
Cep 68380-000 | Tel +55 93 98134.0267
São Félix do Xingu | PA | Brasil

www.imaflora.org

ALTER DO CHÃO

Av. Mendonça Furtado, 3979 | Liberdade
Cep 68040-050 | Tel +55 93 98134.0267
Santarém | PA | Brasil